

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Toezicht, handhaving, en certificering DSA
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Telecom, Vervoer en Post
Referentienummer	M13846

## Doel van de verwerking

Uitoefening van de wettelijke taken met betrekking tot toezicht en handhaving van de Digital Services Act (DSA)  
Taak van algemeen belang. Taak van algemeen belang en openbaar gezag. Inzet bevoegdheden op basis van de relevante bepalingen uit de Digital Services Act en de aanstaande nationale uitvoeringswet ter implementatie van de verordening.

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Indieners handhavingsverzoeken
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW gegevens en e-mailadres en/of telefoonnummer
Verzameldoel	Toezicht en handhaving op de DSA
Bewaartermijn	maximaal 15 jaar na definitief worden van besluit of afsluiten zaak of dossier
Bron	Indieners handhavingsverzoeken
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Het verzoek wordt niet in behandeling genomen.

Betrokkene(n)	Contactpersonen van aanbieders van tussenhandeldiensten
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW gegevens en e-mailadres en telefoonnummer
Verzameldoel	Toezicht en handhaving op de DSA
Bewaartermijn	maximaal 15 jaar na definitief worden van besluit of afsluiten zaak of dossier
Bron	Contactpersonen van aanbieders van tussenhandeldiensten
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: kan leiden tot handhavend optreden van de ACM

Betrokkene(n)	Aanvragers voor erkende onderzoekers, betrouwbare flaggers en online dispute resolution (certificering)
Persoonsgegevens	Gegevens voor de beoordeling van erkende onderzoekers, medewerkers van betrouwbare flaggers en medewerkers van online dispute resolution
Verzameldoel	Toezicht en handhaving op de DSA Uitoefening van de wettelijke taken met betrekking tot

	toezicht en handhaving van de Digital Services Act (DSA)
<b>Bewaartermijn</b>	maximaal 10 jaar na definitief worden van besluit of afsluiten zaak of dossier
<b>Bron</b>	Betrokkene [Aanvragers voor erkende onderzoekers, betrouwbare flaggers en online dispute resolution]
<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: De aanvraag wordt niet in behandeling genomen.
<b>Betrokkene(n)</b>	Contactpersonen van medewerkers van andere nationale toezichthouders
<b>Persoonsgegevens</b>	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer.
<b>Verzameldoel</b>	Uitoefening van de wettelijke taken met betrekking tot toezicht en handhaving van de Digital Services Act (DSA) Deze gegevens dienen ter communicatie met de contactpersonen in het kader van de DSA.
<b>Bewaartermijn</b>	15 jaar na definitief worden van besluit of afsluiten zaak of dossier
<b>Bron</b>	Betrokkene [Contactpersonen van medewerkers van andere nationale toezichthouders]
<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
<b>Betrokkene(n)</b>	Zaakbehandelaars, medewerkers van het DSA-team en overige betrokken medewerkers binnen de ACM
<b>Persoonsgegevens</b>	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres.
<b>Verzameldoel</b>	Uitoefening van de wettelijke taken met betrekking tot toezicht en handhaving van de Digital Services Act (DSA)
<b>Bewaartermijn</b>	maximaal 15 jaar na definitief worden van besluit of afsluiten zaak
<b>Bron</b>	De ACM
<b>Aanleverplicht</b>	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Europese Commissie: Contactpersonen van aanbieders van tussenhandeldiensten, Zaakbehandelaars, medewerkers van het DSA-team en overige betrokken medewerkers binnen de ACM, Aanvragers voor erkende onderzoekers, betrouwbare flaggers en online dispute resolution, indieners handhavingsverzoeken.

Digitaal dienstenraad: Zaakbehandelaars, medewerkers van het DSA-team en overige betrokken medewerkers binnen de ACM, Aanvragers voor erkende onderzoekers, betrouwbare flaggers en online dispute resolution

Autoriteit Persoonsgegevens: Zaakbehandelaars, medewerkers van het DSA-team en overige betrokken medewerkers

---

binnen de ACM

---

Medewerkers ACM: Contactpersonen van aanbieders van tussenhandeldiensten, Zaakbehandelaars, medewerkers van andere nationale toezichthouders, Aanvragers voor erkende onderzoekers, betrouwbare flaggers en online dispute resolution , indieners handhavingsverzoeken.

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

<b>Naam</b>	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Telecom, Vervoer en Post
<b>Bezoekadres</b>	Muzenstraat 41 2511WB Den Haag NEDERLAND
<b>Postadres</b>	Postbus 16326 2500BH Den Haag NEDERLAND

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen