Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Toezicht, onderzoek en handhaving in de energie-, warmte, drinkwatersector
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Toezicht Energie
Referentienummer	M7448

Doel van de verwerking

Toezichthouden op naleving en volgen ontwikkelingen in elektriciteit-, gas-, warmte- en drinkwatersector waaronder begrepen maar niet beperkt tot behandeling handhavingsverzoeken, detectie naar de naleving van energiewetgeving, toezicht op de naleving van de medewerkingsplicht, onderzoek naar misbruik economische machtspositie, uitvoeren van onderzoeken naar ontwikkelingen in de energie- en drinkwatersector en/of volgen van ontwikkelingen binnen de groothandelsmarkten elektriciteit en gas.
Taak van algemeen belang. Art. 2 en art. 6b Instellingswet ACM
Art. 5 en art. 5b Elektriciteitswet 1998
Art. 1a en art. 1d Gaswet
Art. 15 en art. 7 Warmtewet
Art. 6.1 Wet elektriciteit en drinkwater BES
Art. 5:20 Awb

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	(Optionele) melder; persoon die een klacht/signaal indient; indiener van een handhavingsverzoek
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en kopie legitimatiebewijs (bij handhavingsverzoeken), en overige persoonsgegevens die de ACM voor het te verrichten onderzoek relevant acht.
Verzameldoel	Deze gegevens zijn nodig om te kunnen communiceren met de melder, persoon die een klacht/signaal/handhavingsverzoek indient. Kopie van een legitimatiebewijs dient ter identificatie van de melder, persoon die een klacht/signaal/verzoek indient.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.Kopie van het legitimatiebewijs wordt direct verwijderd na verificatie van de identiteit.
Bron	De gegevens zijn afkomstig van de melder/indiener van een klacht, signaal en/of handhavingsverzoek. Indien de ACM onderzoek naar de indiener van een klacht/signaal/handhavingsverzoek noodzakelijk acht, kunnen andere tot de ACM ter beschikking staande bronnen worden geraadpleegd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gegevens uit openbare bronnen en de Kamer van Koophandel.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Betrokkenen verbonden aan de ondernemingen waar de ACM onderzoek naar doet/personen die voorkomen in een document dat verstrekt is naar aanleiding van een onderzoek.
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of

	telefoonnummer.
Verzameldoel	Toezichthouden op naleving en volgen ontwikkelingen in elektriciteit-, gas-, warmte- en drinkwatersector waaronder begrepen maar niet beperkt tot behandeling handhavingsverzoeken, detectie naar de naleving van energiewetgeving, toezicht op de naleving van de medewerkingsplicht, onderzoek naar misbruik economische machtspositie, uitvoeren van onderzoeken naar ontwikkelingen in de energie- en drinkwatersector en/of volgen van ontwikkelingen binnen de groothandelsmarkten elektriciteit en gas.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluiten of afsluiten zaak.
Bron	De gegevens zijn afkomstig van de melder/indiener van een signaal (indien van toepassing); de ondernemingen waarnaar onderzoek wordt gedaan; aan die ondernemingen verbonden marktpartijen; Kamer van Koophandel; en overige tot de ACM ter beschikking staande bronnen.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Op grond van art. 5:20 Awb en art. 6b Instellingswet ACM is eenieder in beginsel verplicht om mee te werken aan de uitoefening van de bevoegdheden van (toezichthouders van) de ACM. Het niet voldoen aan de medewerkingsplicht kan leiden tot een sanctie.

Betrokkene(n)	Contactpersonen van netbeheerders, gemachtigde
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer.
Verzameldoel	Deze gegevens worden verzameld om contact te kunnen leggen met marktpartijen.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk besluit of afsluiten zaak.
Bron	De gegevens komen van de contactpersonen zelf; de indiener van een verzoek/signaal/handhavingsverzoek (indien van toepassing); en overige tot de ACM ter beschikking staande bronnen.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Op grond van art. 5:20 Awb en art. 6b Instellingswet ACM is eenieder in beginsel verplicht om mee te werken aan de uitoefening van de bevoegdheden van de ACM. Het niet voldoen aan de medewerkingsplicht kan leiden tot een sanctie.

Betrokkene(n)	Medewerkers van de Directie Energie en overige betrokken medewerkers binnen de ACM
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, functie, en eventuele correspondentie, gespreksverslagen en notities.
Verzameldoel	Deze gegevens worden richting marktpartijen en intern gebruikt om contact leggen over het betreffende toezicht of onderzoek mogelijk te maken.
Bewaartermijn	15 jaar na einde registratie, dan wel na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De ACM.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	(Ervarings-)deskundigen met kennis van de ondernemingen en/of onderwerpen waar de ACM onderzoek naar verricht voor nalevingstoezicht en/of monitoring
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens,telefoonnummer en/of e-mailadres, gespreksverslagen en overige persoonsgegevens die inhet kader van het te verrichten detectie of onderzoek relevant worden geacht.
Verzameldoel	Contact kunnen leggen en vastleggen de bron van verkregen informatie bij detectie, toezicht op de naleving of volgen van ontwikkelingen in energie- en drinkwatersector.

Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluiten of afsluiten zaak.
Bron	Betrokkene zelf, Kamer van Koophandel en overige tot de ACM ter beschikking staande bronnen.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Medewerkers van de Directie Energie en overige betrokken medewerkers binnen de ACM.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Energie
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen