

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Toezicht op toegang betaalsystemen
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Mededinging
Referentienummer	M7384

## Doel van de verwerking

Toezicht op artikel 35 PSD2 (toegang betaalsystemen) (art. 5:88 Wft)  
Taak van algemeen belang. Artikel 35 PSD2  
Artikel 5:88 Wet op het financieel toezicht

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Contactpersonen van aanbieders van een betaalsysteem, bank, betaaldienstverlener
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres
Verzameldoel	Deze gegevens zijn nodig om te communiceren met contactpersonen. Toezicht op artikel 35 PSD2 (toegang betaalsystemen) (art. 5:88 Wft)
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak
Bron	De gegevens zijn afkomstig van de contactpersonen, de melder, uit ACM-relatiebeheer en/of uit openbare bronnen.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Consumenten die een melding maken
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres
Verzameldoel	Deze gegevens zijn nodig om te kunnen communiceren met de melder.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak
Bron	De gegevens zijn afkomstig van de melder.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Melding wordt niet in behandeling genomen.

Betrokkene(n)	Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, eventueel gegevens uit gespreksverslagen, correspondentie, notities.
Verzameldoel	Toezicht op artikel 35 PSD2 (toegang betaalsystemen) (art. 5:88 Wft)
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.

---

Bron	De ACM.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM.

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Mededinging
Bezoekadres	Muzenstraat 41 2511WB Den Haag NEDERLAND
Postadres	Postbus 16326 2500BH Den Haag NEDERLAND

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen