

Beschrijving van gegevensverwerking

| | |
|------------------|---|
| Omschrijving | Toezicht spamverbod (spamklacht) |
| Organisatie | Autoriteit Consument en Markt Directie Consumenten |
| Referentienummer | M9048 |

Doel van de verwerking

Toezichthouden op het anti-spam artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet (hierna ook: Tw).

Taak van algemeen belang

Betrokkenen en gegevens

| | |
|------------------|---|
| Betrokkene(n) | Melder van spam |
| Persoonsgegevens | Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer. In de door de melder verzonden e-mail staat ook nog het IP-adres van de melder. |
| Verzameldoel | Opgevraagde gegevens zijn noodzakelijk om toezicht te houden op het anti-spam artikel 11.7 van de Tw en dienen ter opsporing van verzenders van spam. |
| Bewaartermijn | 5 jaar na afsluiten dossier. |
| Bron | De gegevens zijn afkomstig van de melder via de website Spamklacht.nl |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Betrokkene kan het webformulier niet verzenden. |

| | |
|------------------|--|
| Betrokkene(n) | Personen/organisaties die spam versturen |
| Persoonsgegevens | Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en domeinnaam en verdere gegevens die bij het onderzoek naar een spamklacht kunnen worden verzameld. |
| Verzameldoel | Opgevraagde gegevens zijn noodzakelijk om toezicht te houden op het anti-spam artikel 11.7 van de Tw en dienen ter bestrijding van spam |
| Bewaartermijn | 5 jaar na afsluiten dossier |
| Bron | De gegevens zijn afkomstig van de melder van spam / uit eigen onderzoek ACM. |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren. |

| | |
|------------------|--|
| Betrokkene(n) | Personen die in een spam-mail genoemd worden |
| Persoonsgegevens | Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en domeinnamen. |
| Verzameldoel | Opgevraagde gegevens zijn noodzakelijk om toezicht te houden op het anti-spam artikel 11.7 van de Tw en dienen ter bestrijding van spam. |
| Bewaartermijn | 5 jaar na afsluiten dossier |

| | |
|-----------------------|--|
| Bron | De gegevens zijn afkomstig van de melder van spam via spamklacht.nl en/of uit eigen onderzoek ACM. |
| Aanleverplicht | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren. |

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Zaakbehandelaars binnen de Directie Consumenten van ACM

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

| | |
|--------------------|---|
| Naam | Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Consumenten |
| Bezoekadres | Muzenstraat 41 2511WB Den Haag NEDERLAND |
| Postadres | Postbus 16326 2500BH Den Haag NEDERLAND |

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen