Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Toezicht spamverbod (spamklacht)
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Consumenten
Referentienummer	M9048

Doel van de verwerking

Toezichthouden op het anti-spam artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet (hierna ook: Tw).

Taak van algemeen belang

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Melder van spam
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer. In de door de melder verzonden e-mail staat ook nog het IP-adres van de melder.
Verzameldoel	Opgevraagde gegevens zijn noodzakelijk om toezicht te houden op het anti-spam artikel 11.7 van de Tw en dienen ter opsporing van verzenders van spam.
Bewaartermijn	5 jaar na afsluiten dossier.
Bron	De gegevens zijn afkomstig van de melder via de website Spamklacht.nl
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Betrokkene kan het webformulier niet verzenden.

Betrokkene(n)	Personen/organisaties die spam versturen
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en domeinnaam en verdere gegevens die bij het onderzoek naar een spamklacht kunnen worden verzameld.
Verzameldoel	Opgevraagde gegevens zijn noodzakelijk om toezicht te houden op het anti-spam artikel 11.7 van de Tw en dienen ter bestrijding van spam
Bewaartermijn	5 jaar na afsluiten dossier
Bron	De gegevens zijn afkomstig van de melder van spam / uit eigen onderzoek ACM.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Personen die in een spam-mail genoemd worden
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer, en domeinnamen.
Verzameldoel	Opgevraagde gegevens zijn noodzakelijk om toezicht te houden op het anti-spam artikel 11.7 van de Tw en dienen ter bestrijding van spam.
Bewaartermijn	5 jaar na afsluiten dossier

Bron	De gegevens zijn afkomstig van de melder van spam via spamklacht.nl en/of uit eigen onderzoek ACM.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Zaakbehandelaars binnen de Directie Consumenten van ACM

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Consumenten
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen