Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Tool voor content en social media
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Consumenten
Referentienummer	M11762

Doelen van de verwerking

Verstrekken juridisch advies en voorlichting
Taak van algemeen belang. art. 2 lid 3 en 2 lid 5 IACM + bijzondere sectorale wetgeving

Reputatiemanagement en binnenhalen informatie voor strategische agenda
Gerechtvaardigd belang. Om communicatie vorm te geven en aan te passen. Daarnaast het maken van strategische keuze ten aanzien van communicatieve doeleinden.

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Consumenten en bedrijven die direct (1-op-1 en openbaar) contact hebben met de ACM.
Persoonsgegevens	contactgegevens
Verzameldoel	De contactgegevens dienen om te kunnen communiceren met betrokkene. Doel is om contactgegevens vast te leggen zodat klanten wanneer zij contact opnemen niet steeds opnieuw hun verhaal hoeven te doen.
Bewaartermijn	3 jaar
Bron	De gegevens worden verkregen van de betrokkene zelf die een vraag stelt / een klacht indient.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Social media gebruikers interactie publishing
Persoonsgegevens	naam, profielfoto
Verzameldoel	Reputatiemanagement en binnenhalen informatie voor strategische agenda
Bewaartermijn	3 jaar
Bron	openbare bronnen (social media)
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Personen en bedrijven die genoemd/getagd worden in social media en whatsapp contact
Persoonsgegevens	contactgegevens
Verzameldoel	Verstrekken juridisch advies en voorlichting + signaleren van problemen in de markt. Deze signalen kan de ACM weer gebruiken voor haar toezicht- en handhavingstaken.
Bewaartermijn	3 jaar
Bron	De gegevens zijn afkomstig van de consument die klaagt of een vraag stelt.

Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers ACM
Persoonsgegevens	Naam en gegevens over functioneren
Verzameldoel	Juiste behandeling van de binnengekomen vragen/signalen
Bewaartermijn	3 jaar
Bron	De gegevens worden verkregen van de betrokkene zelf die een vraag stelt / een klacht behandelt.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Medewerkers ACM

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Consumenten
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen