Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Verzoeken o.g.v. art. 24 Mededingingswet in de telecom, vervoer en postmarkt
Organisatie	Autoriteit Consument en Markt Directie Telecom, Vervoer en Post
Referentienummer	M7362

Doel van de verwerking

Het behandelen van verzoeken op grond van de Mededingingswet, waaronder begrepen maar niet beperkt tot herzieningsverzoeken, handhavingsverzoeken en informele zienswijzen binnen de telecom-, vervoer- en postmarkt.
Taak van algemeen belang. Artikel 24 Mededingingswet

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	De verzoeker
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres, en overige persoonsgegevens die in het kader van het te verrichten onderzoek relevant worden geacht.
Verzameldoel	Het behandelen van verzoeken op grond van de Mededingingswet, waaronder begrepen maar niet beperkt tot herzieningsverzoeken, handhavingsverzoeken en informele zienswijzen binnen de telecom-, vervoer- en postmarkt.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit/afsluiten zaak.
Bron	De indiener van een verzoek. Indien een onderzoek naar de verzoeker noodzakelijk wordt geacht, kunnen andere tot de ACM ter beschikking staande bronnen worden geraadpleegd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Kamer van Koophandel
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: het verzoek wordt niet in behandeling genomen.

Betrokkene(n)	Betrokkenen verbonden aan de ondernemingen waarnaar onderzoek wordt gedaan
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres, en overige persoonsgegevens die in het kader van het te verrichten onderzoek relevant worden geacht.
Verzameldoel	Het behandelen van verzoeken op grond van de Mededingingswet, waaronder begrepen maar niet beperkt tot herzieningsverzoeken, handhavingsverzoeken en informele zienswijzen binnen de telecom-, vervoer- en postmarkt.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk wordt besluit of afsluiten zaak.
Bron	Indiener van een signaal (indien van toepassing); de ondernemingen waarnaar onderzoek wordt gedaan; aan die ondernemingen verbonden marktpartijen; relevante brancheorganisaties, belangenorganisaties (NGO's); Kamer van Koophandel; en overige tot de ACM ter beschikking staande bronnen.

Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Op grond van artikel 5:20 Awb is een ieder in beginsel verplicht om mee te werken aan de uitoefening van de bevoegdheden van de ACM. Het niet voldoen aan de medewerkingsplicht kan leiden tot een boete of een strafrechtelijke sanctie.

Betrokkene(n)	Betrokkenen verbonden aan geraadpleegde bronnen.
Persoonsgegevens	Contactgegevens waaronder begrepen maar niet beperkt tot NAW-gegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres.
Verzameldoel	Het behandelen van verzoeken op grond van de Mededingingswet, waaronder begrepen maar niet beperkt tot herzieningsverzoeken, handhavingsverzoeken en informele zienswijzen binnen de telecom-, vervoer- en postmarkt.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk worden besluit of afsluiten zaak.
Bron	De gegevens komen van de geraadpleegde bron, uit ACM-relatiebeheer en/of uit openbare bronnen.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM
Persoonsgegevens	Contactgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot telefoonnummer en/of e-mailadres, functie, en eventuele correspondentie.
Verzameldoel	Het behandelen van verzoeken op grond van de Mededingingswet, waaronder begrepen maar niet beperkt tot herzieningsverzoeken, handhavingsverzoeken en informele zienswijzen binnen de telecom-, vervoer- en postmarkt.
Bewaartermijn	15 jaar na onherroepelijk wordt besluit of afsluiten zaak.
Bron	De ACM
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Intern: Zaakbehandelaars en overige betrokken medewerkers binnen de ACM.

Extern: derde belanghebbenden

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een

internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Autoriteit Consument en Markt, namens deze de directeur van de directie Telecom, Vervoer en Post
Bezoekadres	Muzenstraat 412511WB Den HaagNEDERLAND
Postadres	Postbus 163262500BH Den HaagNEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen