

# Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Verzoeken (Wob, AVG en WHO) en klachten (Awb)
Organisatie	Ministerie van Algemene Zaken Kabinet Minister President
Referentienummer	M567

## Doelen van de verwerking

- de behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken op grond van wetgeving (zoals Wet openbaarheid van bestuur, Algemene verordening gegevensbescherming en Wet hergebruik overheidsinformatie) of klachten (Awb);
- de communicatie met de betrokkenen;
- het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken;
- het behandelen van geschillen, bezwaar-en beroepsprocedures, en het daartoe in handen stellen van derden van documenten.

### Wettelijke verplichting

- de behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken op grond van wetgeving (zoals Wet openbaarheid van bestuur, Algemene verordening gegevensbescherming en Wet hergebruik overheidsinformatie) of klachten (Awb);
- de communicatie met de betrokkenen;
- het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken;
- het behandelen van geschillen, bezwaar-en beroepsprocedures, en het daartoe in handen stellen van derden van documenten.

### Taak van algemeen belang

De verwerking kan verder gebruikt worden voor het maken van statistische- en andere overzichten voor interne bedrijfsstatistiek, voor beleids- of wetenschappelijk onderzoek, voor de bedrijfsbeveiliging en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

**Gerechtvaardigd belang. AZ heeft een bedrijfsvoeringsbelang die het noodzakelijk maakt om de persoonsgegevens voor deze doeleinden te kunnen verwerken, welk doel niet op andere wijze kan worden bereikt.**

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	verzoekers of klagers;
Persoonsgegevens	a. naw gegevens;b. telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;c. gegevens met betrekking tot het verzoek of klacht;d. financiële gegevens, strafrechtelijke gegevens en/of bijzondere persoonsgegevens verzoeker;e. gegevens met betrekking tot de afhandeling en de te verzenden en/of verzonden informatie.
Verzameldoel	a.de behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van wetgeving (zoals Wet openbaarheid van bestuur, Algemene verordening gegevensbescherming en Wet hergebruik overheidsinformatie);b.de communicatie met de betrokkenen;c. het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken;d. het doen behandelen van geschillen, behandeling van bezwaar-en

	beroepsprocedures.
Bewaartermijn	5 jaar, zie BSD 046 handeling 72
Bron	Van de betrokkene en deels van AZ.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
Betrokkene(n)	personen die in verzoeken (zoals Wob of AVG) of klachten voorkomen;
Persoonsgegevens	a. naw gegevens;b. gegevens met betrekking tot de afhandeling en de te verzenden en/of verzonden informatie.
Verzameldoel	a.de behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van wetgeving (zoals Wet openbaarheid van bestuur, Algemene verordening gegevensbescherming en Wet hergebruik overheidsinformatie);b.de communicatie met de betrokkenen;c. het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken;d. het doen behandelen van geschillen, behandeling van bezwaar-en beroepsprocedures.
Bewaartermijn	5 jaar, zie basisselectiedocument 046 handeling 72
Bron	Van de betrokkene en deels van AZ.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
Betrokkene(n)	medewerkers van de departementen die betrokken zijn bij de afhandeling van de verzoeken of klachten;
Persoonsgegevens	a. naw gegevens;b. telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;c. gegevens betreffende de functie en taak binnen het departement;d. gegevens met betrekking tot de afhandeling en de te verzenden en verzonden informatie.
Verzameldoel	a.de behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van wetgeving (zoals Wet openbaarheid van bestuur, Algemene verordening gegevensbescherming en Wet hergebruik overheidsinformatie);b.de communicatie met de betrokkenen;c. het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken;d. het doen behandelen van geschillen, behandeling van bezwaar-en beroepsprocedures.
Bewaartermijn	5 jaar, zie basisselectiedocument 046 handeling 72
Bron	Van de betrokkene en deels van AZ.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.
Betrokkene(n)	medewerkers van AZ.
Persoonsgegevens	a. naw gegevens;b. telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;c. gegevens betreffende de functie en taak binnen AZ;d. gegevens met betrekking tot de afhandeling en de te verzenden en verzonden informatie.
Verzameldoel	a.de behandeling, de afdoening en archivering van verzoeken of klachten op grond van wetgeving (zoals Wet openbaarheid van bestuur, Algemene verordening gegevensbescherming en Wet hergebruik overheidsinformatie);b.de communicatie met de betrokkenen;c. het bijhouden van een overzicht van de verzonden informatie of besluiten en de daarover gemaakte afspraken;d. het doen behandelen van geschillen, behandeling van bezwaar-en beroepsprocedures.
Bewaartermijn	5 jaar, zie basisselectiedocument 046 handeling 72
Bron	Van de betrokkene en deels van AZ.

**Aanleverplicht**

Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

---

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

- a. medewerkers AZ, waaronder begrepen derden, die belast zijn met of leiding geven aan de afhandeling van verzoeken of klachten van betrokken of daarbij noodzakelijk zijn betrokken;
  - b. coördinatoren Wob, Who, AVG en/of Awb van andere departementen;
  - c. communicatie adviseurs bij de publicatie van Wob verzoeken, voor zover noodzakelijk voor de doeleinden van de verwerking;
  - d. Nationale ombudsman, bij de behandeling van klachten ingediend bij Nom;
- 
- e. Autoriteit persoonsgegevens en functionaris voor gegevensbescherming AZ bij klachten over AVG;
  - f. (Bestuurs-)rechtelijke colleges, voor de behandeling van beroepszaken;
  - g. de Landsadvocaat, indien noodzakelijk bij de behandeling van beroeps- en bezwaarprocedures.
- 

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

<b>Naam</b>	Minister van Algemene Zaken, namens deze de Secretaris Generaal
<b>Postadres</b>	Postbus 20001 2500EA Den Haag NEDERLAND

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen