

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Afhandelen klachten over SodM
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Staatstoezicht op de Mijnen
Referentienummer	M338

Doel van de verwerking

Ondersteuning bij en uitvoeren van de behandeling van klachten die betrekking hebben op zowel de handelwijze van SodM als gedragingen van (medewerkers van) SodM. Uitoefening van het openbaar gezag : Algemene Wet Bestuursrecht (AWB)
[Taak van algemeen belang](#)

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Indieners van een klacht.
Persoonsgegevens	Naam, emailadres, telefoonnummer, postadres.
Verzameldoel	Ondersteuning bij en uitvoeren van de behandeling van klachten die betrekking hebben op zowel de handelwijze van SodM als gedragingen van (medewerkers van) SodM.
Bewaartermijn	In beginsel 5 jaar, tenzij vervolgonderzoek, dan maximaal 10 jaar.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers van SodM over wie een klacht wordt ingediend op grond van de Algemene wet bestuursrecht.
Persoonsgegevens	Naam, e-mailadres, telefoonnummer.
Verzameldoel	Ondersteuning bij en uitvoeren van de behandeling van klachten die betrekking hebben op zowel de handelwijze van SodM of derden.
Bewaartermijn	In beginsel 5 jaar, tenzij vervolgonderzoek, dan maximaal 10 jaar.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Medewerkers SodM die betrokken zijn bij de afhandeling van klachten. Dit zijn de behandelaar van de klacht (jurist SodM) en degene op wie de klacht betrekking heeft en/of zijn leidinggevende.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze de inspecteur-generaal der mijnen
Bezoekadres	Henri Faasdreef 312 2492JP DEN HAAG NEDERLAND
Postadres	Postbus 24037 2490AA DEN HAAG NEDERLAND
