

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Afsprakensysteem
Organisatie	Ministerie van Buitenlandse Zaken Directie Consulaire Zaken en Visumbeleid
Referentienummer	M4191

Doelen van de verwerking

Goede vervulling publiekrechtelijke taak; Het afsprakensysteem biedt de klant de mogelijkheid om digitaal een afspraak te maken voor een consulaire dienst, zodat hij efficiënt kan worden geholpen bij de balie.

[Taak van algemeen belang](#)

Toestemming: de klant voert zijn gegevens in met het oog op een afspraak voor een consulaire dienst.

[Toestemming betrokkene](#)

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Aanvrager van een consulaire dienst (visum, paspoort, legalisaties etc)
Persoonsgegevens	Voor- en achternaam, emailadres, telefoonnummer
Verzameldoel	Naam is nodig om de aanvraag te koppelen aan persoonlijke aanvraagdocumenten. Emailadres is nodig voor het versturen van bevestigingsmails en statusupdates. Telefoonnummer is nodig om contact op te kunnen nemen met de aanvrager
Bewaartermijn	De gegevens worden permanent verwijderd na 90 dagen, gerekend vanaf dag van de afspraak.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Betrokken RSO's (Regionale Service Organisatie), CSO (Consulaire Service Organisatie), ambassades, externe dienstverleners (EDV), BZ 24/7 Contactcenter, functioneel beheer DCV.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directeur Consulaire Zaken en Visumbeleid
Postadres	Postbus 20061 2500EB Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen