

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	AVG vragen- en klachtenbehandeling, onderzoeken en audits
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Agentschap Telecom
Referentienummer	M8662

Doelen van de verwerking

Contactpunt voor betrokkenen over alle aangelegenheden die verband houden de verwerking van hun gegevens en de uitoefening van hun rechten (art 38 lid 4 AVG)

[Wettelijke verplichting](#)

Informereren en adviseren van verwerkingsverantwoordelijke over de verplichtingen uit hoofde van toepasselijke privacy wet- en regelgeving en toezien op de naleving (art 39 AVG).

[Wettelijke verplichting](#)

Contactpunt voor de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) voor aangelegenheden die betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens, waaronder voorafgaande onderzoeken, en voor het voeren van overleg met de AP over andere aangelegenheden (AVG art 38 lid 1 sub e.).

[Wettelijke verplichting](#)

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Personen die contact opnemen.
Persoonsgegevens	NAW-gegevens, email, correspondentie m.b.t. vragen, signalen of klachten
Verzameldoel	Contactpunt voor betrokkenen over alle aangelegenheden die verband houden de verwerking van hun gegevens en de uitoefening van hun rechten (art 38 lid 4 AVG)
Bewaartermijn	Gedurende de beantwoording of afhandeling..
Bron	Personen die contact opnemen en medewerkers LNV/ EZK
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers
Persoonsgegevens	gespreksverslagen, feitenmateriaal ("evidence") of andere informatie die naar voren kan komen bij onderzoeken en audits.
Verzameldoel	Informereren en adviseren van verwerkingsverantwoordelijke over de verplichtingen uit hoofde van toepasselijke privacy wet- en regelgeving en toezien op de naleving (art. 39 AVG).
Bewaartermijn	Brondocumenten conform daarvoor geldende termijn. Overig gedurende het onderzoek.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Betrokkenen
Persoonsgegevens	gegevensverwerkingen die voorwerp zijn van advies of onderzoek of waarover een vraag is gesteld of een klacht is ingediend.
Verzameldoel	Informeren en adviseren van verwerkingsverantwoordelijke over de verplichtingen uit hoofde van toepasselijke privacy wet- en regelgeving en toezien op de naleving (art 39 AVG). Communicatie en onderzoek nodig voor de behandeling van vragen/klachten van betrokkenen.
Bewaartermijn	Gedurende de behandeling of onderzoek.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

De Functionaris voor Gegevensbescherming

Medewerkers Agentschap Telecom of externe deskundigen/auditors betrokken bij beantwoording van vragen en/of het uitvoeren van de onderzoeken.

De Autoriteit Persoonsgegevens

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze de directeur-hoofdinspecteur van het Agentschap Telecom
Bezoekadres	Emmasingel 1 9726AH GRONINGEN NEDERLAND
Postadres	Postbus 450 9700AL GRONINGEN

NEDERLAND
