

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Beantwoorden vragen en klachten van media, burgers en bedrijven
Organisatie	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat Staatstoezicht op de Mijnen
Referentienummer	M340

Doel van de verwerking

Tijdige beantwoording van vragen van media, burgers en bedrijven (e-mail burger en burgerbrief overig) door SodM en zo nodig doorgeleiding naar overige Rijksorganisaties. Opgelegd doel van Tweede Kamer (sinds 2012) is minimaal 80% tijdige beantwoording per jaar.

[Taak van algemeen belang](#)

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Burgers en bedrijven die een brief of e-mail sturen dan wel telefonisch contact opnemen.
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats (NAW), e-mail adres, telefoonnummer en de inhoud van de brief of e-mail of telefoongesprek.
Verzameldoel	Tijdige beantwoording van vragen van burgers en bedrijven (e-mail burger en burgerbrief overig) door SodM en zo nodig doorgeleiding naar overige Rijksorganisaties. Opgelegd doel van Tweede Kamer (sinds 2012) is minimaal 80% tijdige beantwoording per jaar.
Bewaartermijn	5 jaar, tenzij WOB-verzoeken: 10 jaar.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Media die een brief of e-mail sturen dan wel telefonisch contact opnemen.
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats (NAW), e-mail adres, telefoonnummer en de inhoud van de brief of e-mail of telefoongesprek.
Verzameldoel	Tijdige beantwoording van vragen van media door SodM en zo nodig doorgeleiding naar overige Rijksorganisaties.
Bewaartermijn	Na afhandeling van vragen van de media worden de gegevens niet bewaard.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Behandelaars van telefoongesprekken, brieven en e-mails bij SodM. Deze kunnen in beginsel door alle operationele medewerkers van SodM worden behandeld.

Medewerkers SodM/Informatiemanagement belast met toepassen Archiefwet.

Behandelaars van telefoongesprekken, brieven en e-mails overige Rijksonderdelen. Deze kunnen door alle operationele medewerkers van SodM worden behandeld.

Vragen van de media worden uitsluitend behandeld door de woordvoerders/communicatiemedewerkers van SodM.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze de inspecteur-generaal der mijnen
Bezoekadres	Henri Faasdreef 312 2492JP DEN HAAG NEDERLAND
Postadres	Postbus 24037 2490AA DEN HAAG NEDERLAND