

# Beschrijving van gegevensverwerking

|                  |                                                                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Omschrijving     | Beantwoorden vragen van burgers                                                                 |
| Organisatie      | Ministerie van Buitenlandse Zaken<br>Directie Communicatie                                      |
| Organisatie      | Ministerie van Buitenlandse Zaken<br>Directoraat-Generaal Politieke Zaken                       |
| Organisatie      | Ministerie van Buitenlandse Zaken<br>Directoraat-Generaal Internationale Samenwerking           |
| Organisatie      | Ministerie van Buitenlandse Zaken<br>Directoraat-Generaal Europese Samenwerking                 |
| Organisatie      | Ministerie van Buitenlandse Zaken<br>Directoraat-Generaal Buitenlandse Economische Betrekkingen |
| Organisatie      | Ministerie van Buitenlandse Zaken<br>Directie Ondersteuning Bestuur                             |
| Referentienummer | M342                                                                                            |

## Doelen van de verwerking

Tijdige beantwoording van vragen van burgers.

[Taak van algemeen belang](#)

Doorgeleiding binnen het ministerie en naar andere ministeries.

[Taak van algemeen belang](#)

Consistente beantwoording van vragen van burgers

[Taak van algemeen belang](#)

## Betrokkene en gegevens

|                  |                                                                                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Betrokkene(n)    | Burgers waarmee per e-mail of brief wordt gecommuniceerd.                                                     |
| Persoonsgegevens | Naam, adres, woonplaats (NAW), e-mail adres en de inhoud van de ontvangen brief of e-mail en de beantwoording |
| Verzameldoel     | Tijdige beantwoording van vragen van burgers.Consistente beantwoording van vragen van burgers                 |
| Bewaartermijn    | onbeperkt                                                                                                     |
| Bron             | Betrokkene                                                                                                    |
| Aanleverplicht   | Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.                                                |

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

AZ zet de vragen die op de website Rijksoverheid.nl worden gesteld uit naar Communicatie binnen BZ.

Secretariaat Directie Communicatie belast met de doorzending van brieven en emails naar de Directie die de vraag moet beantwoorden

Behandelaars van brieven en e-mails binnen het ministerie van BZ

Behandelaars van brieven en e-mails buiten het ministerie van BZ

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

|           |                                                                           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|
| Naam      | De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directeur Communicatie |
| Postadres | Postbus 20061<br>2500EB Den Haag<br>NEDERLAND                             |

|           |                                                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam      | De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directeur-Generaal Politieke Zaken |
| Postadres | Postbus 20061<br>2500EB Den Haag<br>NEDERLAND                                         |

|           |                                                                                                   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam      | De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directeur-Generaal Internationale Samenwerking |
| Postadres | Postbus 20061<br>2500EB Den Haag<br>NEDERLAND                                                     |

|           |                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam      | De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directeur-Generaal Europese Samenwerking |
| Postadres | Postbus 26001<br>2500EB Den Haag                                                            |

---

NEDERLAND

---

**Naam** De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directeur-Generaal Buitenlandse Economische Betrekkingen

**Postadres** Postbus 26001  
2500EB Den Haag  
NEDERLAND

---

**Naam** De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directie Ondersteuning Bestuur (DOB)

**Postadres** Postbus 26001  
2500EB Den Haag  
NEDERLAND

---

**Verdeling verantwoordelijkheid**

Vragen van burgers worden bij de Directie Communicatie ontvangen, iedere DG is de verantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden gebruikt bij de beantwoording van een vraag.

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen