

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Behandeling van klachten over het handelen van de IGJ
Organisatie	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Referentienummer	M4770

Doel van de verwerking

Registreren en behandelen van klachten over het handelen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd; Rapportage over klachtbehandeling; Leren van klachten; Klacht bij de Nationale Ombudsman

Taak van algemeen belang

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Klager
Persoonsgegevens	NAW-gegevens, e-mailadres, persoonsgegevens opgenomen in (reactie op) de klacht
Verzameldoel	NAW-gegevens en e-mailadres voor communicatie met klager; Inhoud klacht om klacht te beoordelen en te behandelen; Naam klager en inhoud klacht om rapportages te maken voor intern gebruik en de klachtadviescommissie, externe rapportages zijn geanonimiseerd; Leerlessen trekken uit klachtbehandeling
Bewaartermijn	5 jaar na sluiting klachtdossier
Bron	Van betrokkene en aangeleverd door beklagde. Indien noodzakelijk voor klachtbehandeling: raadpleging van interne gegevensbronnen
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Beklaagde
Persoonsgegevens	Naam, e-mailadres, afdeling, functie, overige persoonsgegevens opgenomen in (reactie op) de klacht
Verzameldoel	Naam, afdeling beklagde en inhoud klacht om klacht te beoordelen en te behandelen alsmede rapportages te maken voor intern gebruik en de klachtadviescommissie, externe rapportages zijn geanonimiseerd; Leerlessen trekken uit klachtbehandeling
Bewaartermijn	5 jaar na sluiting klachtdossier
Bron	Van betrokkene en aangeleverd door klager. Indien noodzakelijk voor klachtbehandeling: raadpleging van interne gegevensbronnen
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Overige personen die worden genoemd in een klacht
Persoonsgegevens	Persoonsgegevens opgenomen in de klacht

Verzameldoel	Inhoud klacht om klacht te beoordelen en te behandelen en om rapportages te maken voor intern gebruik en de klachtadviescommissie, externe rapportages zijn geanonimiseerd; Leerlessen trekken uit klachtbehandeling
Bewaartermijn	5 jaar na sluiting klachtdossier
Bron	Van klager zelf en aangeleverd door beklaagde. Indien noodzakelijk voor klachtbehandeling: raadpleging van interne gegevensbronnen
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Inspecteur Generaal

Hoofdinspecteurs en afdelingshoofden

Leden van de Klachtadviescommissie (externe commissie)

Medewerkers van de Nationale Ombudsman die betrokken zijn bij een klacht

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Inspecteur-generaal Gezondheidszorg en Jeugd
Bezoekadres	Stadsplateau 1 3521AZ UTRECHT NEDERLAND
Postadres	Postbus 2518 6401DA HEERLEN NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen