

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	COM - Verwerken van vragen via website contactformulier ("Stel uw Vraag")
Organisatie	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Agentschap College ter Beoordeling van Geneesmiddelen
Referentienummer	M3722

Doelen van de verwerking

Analyseren van het aantal vragen en de aard hiervan.
[Toestemming betrokkene](#)

Het beantwoorden van de vraag van de correspondent.
[Toestemming betrokkene](#)

Archiveren vraag
[Toestemming betrokkene](#)

Versturen bevestigingsmail naar correspondent
[Toestemming betrokkene](#)

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Correspondent zijnde; journalist, zorgprofessional, vertegenwoordiger farmaceutisch bedrijf, advocaat/jurist
Persoonsgegevens	Naam en achternaam.
Verzameldoel	Het beantwoorden van de vraag van de correspondent. Analyseren van het aantal vragen en de aard hiervan.
Bewaartermijn	De gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Correspondent zijnde; journalist, zorgprofessional, vertegenwoordiger farmaceutisch bedrijf, advocaat/jurist
Persoonsgegevens	E-mailadres correspondent
Verzameldoel	Het beantwoorden van de vraag van de correspondent. Versturen bevestigingsmail naar correspondent
Bewaartermijn	De gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren:

Dan zijn wij niet in staat de vraag de beantwoorden. Hierdoor is het voor ons niet mogelijk contact op te nemen met de betrokkene.

Betrokkene(n)	Correspondent zijnde; journalist, zorgprofessional, vertegenwoordiger farmaceutisch bedrijf, advocaat/jurist
Persoonsgegevens	Inhoud vraag
Verzameldoel	Archiveren vraagHet beantwoorden van de vraag van de correspondent.Analyseren van het aantal vragen en de aard hiervan.
Bewaartermijn	Onbepaalde tijd gearchiveerd.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Anders is het beantwoorden van de vraag niet mogelijk.Betrokkene kan wel bewust kiezen om persoonsgegevens niet of zo min mogelijk mee te nemen. De koppeling met naam en email adres wordt verwijderd.

Betrokkene(n)	Correspondent zijnde; journalist, zorgprofessional, vertegenwoordiger farmaceutisch bedrijf, advocaat/jurist
Persoonsgegevens	Organisatie
Verzameldoel	Het beantwoorden van de vraag van de correspondent.Versturen bevestigingsmail naar correspondent
Bewaartermijn	De gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Vereist voor het beantwoorden van de vraag om een check te kunnen doen op de legitimiteit van de aanvraag.

Betrokkene(n)	Correspondent zijnde een burger/patiënt
Persoonsgegevens	E-mailadres
Verzameldoel	Het beantwoorden van de vraag van de correspondent.Versturen bevestigingsmail naar correspondent
Bewaartermijn	De gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Dan zijn wij niet in staat de vraag de beantwoorden. Hierdoor is het voor ons niet mogelijk contact op te nemen met de betrokkene.

Betrokkene(n)	Correspondent zijnde een burger/patiënt
Persoonsgegevens	Inhoud van de vraag
Verzameldoel	Archiveren vraagHet beantwoorden van de vraag van de correspondent.
Bewaartermijn	De inhoud van de vraag wordt voor onbepaalde tijd bewaard. De persoonsgegevens van de afzender worden hierbij verwijderd.

Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Ander is het beantwoorden van de vraag niet mogelijk. Betrokkene kan wel bewust kiezen om persoonsgegevens niet of zo min mogelijk mee te nemen. De koppeling met naam en e mail adres wordt verwijderd.
Betrokkene(n)	Correspondent zijnde een burger/patiënt
Persoonsgegevens	Naam
Verzameldoel	Het beantwoorden van de vraag van de correspondent. Versturen bevestigingsmail naar correspondent
Bewaartermijn	De gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

CBG medewerkers die op basis van hun expertise de vraag dienen te beantwoorden

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Directeur agentschap College Beoordeling van Geneesmiddelen (aCBG)
Bezoekadres	Graadt van Roggeweg 500 3531AH UTRECHT NEDERLAND
Postadres	Postbus 8275 3503RG UTRECHT NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen