

## Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	FKC - Klachtenregistratie
Organisatie	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Agentschap College ter Beoordeling van Geneesmiddelen
Referentienummer	M5477

## Doel van de verwerking

Klachten afhandelen en rapporteren (Algemene wet bestuursrecht, H9)  
Taak van algemeen belang

## Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Contactpersonen farmaceutische industrie
Persoonsgegevens	Naam contactpersoon Naam firmae-mailadres Telefoonnummer
Verzameldoel	Klachten afhandelen en rapporteren
Bewaartermijn	7 jaar. Met uitzondering van klachten die via de Nationale Ombudsman bij het aCBG binnenkomen wegens ontevredenheid over de afhandeling in eerste aanleg door het aCBG. Dergelijke klachten worden bewaard (Nationaal Archief).
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Dan geen communicatie en klachtafhandeling mogelijk

Betrokkene(n)	Burgers
Persoonsgegevens	Naam(Adres)e-mailadres(Telefoonnummer)
Verzameldoel	Klachten afhandelen en rapporteren
Bewaartermijn	7 jaar. Met uitzondering van klachten die via de Nationale Ombudsman bij het aCBG binnenkomen wegens ontevredenheid over de afhandeling in eerste aanleg door het aCBG. Dergelijke klachten worden bewaard (Nationaal Archief).
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Dan geen afhandeling van klachten mogelijk

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

CBG-medewerkers

---

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

Naam	Directeur agentschap College Beoordeling van Geneesmiddelen (aCBG)
Bezoekadres	Graadt van Roggeweg 500 3531AH UTRECHT NEDERLAND
Postadres	Postbus 8275 3503RG UTRECHT NEDERLAND

---

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen