

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Helpdesk Bouwregelgeving
Organisatie	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties DGBRW/Directie Bouwen en Energie
Referentienummer	M891

Doel van de verwerking

Het geven van duidelijk en betrouwbaar advies op het gebied van:• de interpretatie en toepassing van de Woningwet en het Bouwbesluit;• de regels rondom omgevingsvergunningvrij bouwen en het aanvragen van een omgevingsvergunning voor het bouwen; • de hoofdlijnen van de gemeentelijke bouwregelgeving.

[Toestemming betrokkene](#)

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Persoon die aanvraag indient bij helpdesk Bouwregelgeving
Persoonsgegevens	Volgnummer
Verzameldoel	Het efficiënt kunnen afhandelen van een vraag indien er meerdere contactmomenten zijn
Bewaartermijn	onbekend
Bron	Automatisch gegenereerd
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Persoon die aanvraag indient bij helpdesk Bouwregelgeving
Persoonsgegevens	Datum inkomende vraag
Verzameldoel	Aangeven hoe lang een vraag in behandeling is indien er termijnen zijn waarbinnen vragen afgehandeld dienen te worden
Bewaartermijn	onbekend
Bron	automatisch geregistreerd
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Persoon die aanvraag indient bij helpdesk Bouwregelgeving
Persoonsgegevens	e-mailadres
Verzameldoel	Nodig om vragen te kunnen afhandelen
Bewaartermijn	onbekend
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: zonder e-mailadres kan een vraag niet beantwoord worden

Betrokkene(n)	Persoon die aanvraag indient bij helpdesk Bouwregelgeving
Persoonsgegevens	categorie vragensteller
Verzameldoel	deze categorisering geeft inzicht in de branche waarin deze persoon werkzaam is. Aan de hand hiervan kan doelgerichter antwoord gegeven worden op vragen
Bewaartermijn	onbekend
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Het is een verplicht veld, zonder iets in te vullen kan geen vraag verstuurd worden. "Anders" kan gekozen worden als categorie zonder persoonlijke informatie door te geven, echter kan het behandelen van de vraag iets minder efficiënt verlopen.

Betrokkene(n)	Persoon die aanvraag indient bij helpdesk Bouwregelgeving
Persoonsgegevens	Gestelde vraag. Hierbij kan mogelijk specifieke informatie verstrekt worden over de betrokkene
Verzameldoel	De vraag is noodzakelijk om te bewaren om op die manier het antwoord te kunnen geven
Bewaartermijn	onbekend
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Zonder vraag kan geen antwoord gegeven worden

Betrokkene(n)	Persoon die aanvraag indient bij helpdesk Bouwregelgeving
Persoonsgegevens	Naam en aanspreekvorm vragensteller
Verzameldoel	Nodig om iemand aan te kunnen spreken bij het antwoord
Bewaartermijn	onbekend
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Verplicht veld in het vragenformulier op de website. Aanvrager kan echter Pseudoniem gebruiken zonder gevolgen

Betrokkene(n)	Behandelaar aanvraag
Persoonsgegevens	Naam
Verzameldoel	De naam wordt gebruikt bij het antwoorden van een vraag als ondertekening van de verzonden mail
Bewaartermijn	onbekend
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Normale omgangsvorm om af te sluiten met een groet en naam in een e-mail. Vermoedelijk gebeurt er niets wanneer betrokkene er voor kiest om een Pseudoniem te gebruiken.

Betrokkene(n)	Behandelaar aanvraag
---------------	----------------------

Persoonsgegevens	Gegeven antwoord. Dit kan mogelijk specifieke details voor de aanvrager bevatten.
Verzameldoel	Noodzakelijk om vraag af te handelen
Bewaartermijn	onbekend
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Er zijn termijnen waarbinnen gereageerd moet worden op vragen, als er geen antwoord verzonden wordt zal deze verstrijken

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Arcadis / Verwerker

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Aanvrager advies bij helpdesk bouwregelgeving

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Directeur Bouwen en Energie
Bezoekadres	Turfmarkt 147 2511DP Den Haag NEDERLAND
Postadres	Postbus 20011 2500 EA Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen