

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Informatiediensten consulaire-maatschappelijk
Organisatie	Ministerie van Buitenlandse Zaken
	Directie Consulaire Zaken en Visumbeleid
Referentienummer	M1765

Doelen van de verwerking

24/7 informatiediensten op het gebied van reisadviezen, landeninformatie, consulaire hulp in het buitenland en/of consulaire producten.

[Taak van algemeen belang](#)

Via de 24/7 BZ Reis App attenderen dat het reisadvies voor een land wijzigt en andere informatie verstrekken over een land.

[Taak van algemeen belang](#)

Per email attenderen dat het reisadvies voor een land wijzigt en andere informatie over een land.

[Taak van algemeen belang](#)

Via sms zo snel mogelijk attenderen als een crisis of noodtoestand ontstaat in een land.

[Taak van algemeen belang](#)

In contact kunnen komen met burgers in risicolanden om in uitzonderlijke en dreigende situaties hulp te kunnen sturen.

[Taak van algemeen belang](#)

Per email beantwoorden van vragen over reisadviezen, consulaire hulp in het buitenland of consulaire producten.

[Taak van algemeen belang](#)

Vervolg geven aan consulaire hulpvraag.

[Taak van algemeen belang](#)

Secundaire doel: verbeteren kwaliteit dienstverlening.

[Taak van algemeen belang](#)

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Nederlanders (die naar het buitenland gaan en Nederlanders die in het buitenland verblijven)
Persoonsgegevens	Email-adres klant
Verzameldoel	Per email attenderen dat het reisadvies voor een land wijzigt en andere informatie verstrekken over een land

Bewaartermijn	Max 60 maanden nadat gegevens niet meer zijn gebruikt
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Nederlanders (die naar het buitenland gaan en Nederlanders die in het buitenland verblijven)
Persoonsgegevens	Mobiel telefoonnummer, aangemelde landen
Verzameldoel	Via sms zo snel mogelijk attenderen als een crisis of noodtoestand ontstaat in een land.
Bewaartermijn	Max 60 mnd nadat gegevens voor het laatst zijn gebruikt.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Nederlanders (die naar het buitenland gaan en Nederlanders die in het buitenland verblijven)
Persoonsgegevens	Naam, geslacht, email, telefoonnummer, onderwerp, vraag/opmerking, land waar vraag betrekking op heeft
Verzameldoel	Per email beantwoorden van vragen over reisadvies, consulaire hulp in het buitenland of consulaire producten.
Bewaartermijn	Max 60 mnd nadat gegevens voor het laatst zijn gebruikt
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Nederlanders (die naar het buitenland gaan en Nederlanders die in het buitenland verblijven)
Persoonsgegevens	IP adres
Verzameldoel	Via de 24/7 BZ Reis App attenderen als het reisadvies voor een land wijzigt, ter beschikking stellen van actuele reisadviezen, noodsituaties en crises en andere informatie over een land
Bewaartermijn	Max 60 mnd nadat gegevens niet meer zijn gebruikt.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Nederlanders (die naar het buitenland gaan en Nederlanders die in het buitenland verblijven)
Persoonsgegevens	Naam, geboortedatum, telefoonnummer, vertrekdatum, aankomstdatum en verblijfsgegevens, in geval van nood: naam, telefoonnummer en email contactpersoon, reisgenoten: naam, geboortedatum
Verzameldoel	In contact kunnen komen met burgers in risicolanden om in uitzonderlijke en dreigende situaties hulp te kunnen sturen.
Bewaartermijn	Max 60 mnd nadat gegevens voor het laatst zijn gebruikt
Bron	Via betrokkene worden gegevens van contactpersonen en reisgenoten verzameld.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Nederlanders (die naar het buitenland gaan en Nederlanders die in het buitenland verblijven)
Persoonsgegevens	Naam, email, telefoonnummer, adres in buitenland als nodig, gezinssamenstelling als nodig (bij evacuatie bv)
Verzameldoel	Vervolg geven aan consulaire hulpvraag

Bewaartermijn	Max 60 mnd nadat gegevens voor het laatst zijn gebruikt
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Consulaire medewerkers bij afdeling Consulaire Aangelegenheden (DVC/CA).

Rubicon als beheerder voor informatieservice en de reisapp

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directeur Consulaire Zaken en Visumbeleid
Postadres	Postbus 20061 2500EB Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen