

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	IV - ITIL processen (event/incident-, change-, supplier management,)
Organisatie	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Agentschap College ter Beoordeling van Geneesmiddelen
Referentienummer	M5798

Doelen van de verwerking

Efficiënte en effectieve ICT dienstverlening door uitvoeren van ITIL en ITIL-gerelateerde taken, zoals: registreren meldingen/aanvragen/incidenten/wijzigingen, event/incident management, change management, testen, beheer, supplier management etc.)

Gerechtvaardigd belang. ITIL processen zijn onderdeel van continue ontwikkeling van IV onderdelen, hiermee wordt de continuïteit en bedrijfsvoering van de organisatie gewaarborgd. ITIL processen zijn een integraal onderdeel van de organisatie.

Registratie betrokkenen onderhoudswindows- en weekenden voor ICT onderhoud

Gerechtvaardigd belang. Noodzakelijk om met elkaar te communiceren.

Supplier management
Uitvoering overeenkomst

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Medewerkers CBG
Persoonsgegevens	Medewerkers die melden:Naam, emailadres
Verzameldoel	Uitvoeren van ITIL en ITIL-gerelateerde taken, zoals: registreren meldingen/aanvragen/incidenten/wijzigingen, event/incident management, bijhouden administratie, change management, testen, beheer, etc.
Bewaartermijn	Onbepaalde tijd.Meldingen worden geregistreerd en voor onbepaalde tijd bewaard. In principe worden er geen bewaartermijnen gehanteerd maar worden stukken verwijderd als wordt gezien dat er geen noodzaak tot bewaren is.Er worden alleen gegevens bewaard van medewerkers van het CBG.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Medewerkers CBG
Persoonsgegevens	Medewerkers die zaak behandelen:Naam, functie, zakelijke contactgegevens
Verzameldoel	Uitvoeren van ITIL en ITIL-gerelateerde taken, zoals: registreren meld.. lees verder bij doel(en) van verwerkingen.

Bewaartermijn	Onbepaalde tijd.Meldingen worden geregistreerd en voor onbepaalde tijd bewaard. In principe worden er geen bewaartermijnen gehanteerd maar worden stukken verwijderd als wordt gezien dat er geen noodzaak tot bewaren is.Er worden alleen gegevens bewaard van medewerkers van het CBG.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	Betrokken medewerkers leverancier(s)
Persoonsgegevens	Naam, zakelijke contactgegevens.
Verzameldoel	Registratie betrokkenen onderhoudswindows- en weekenden voor ICT onderhoudEfficiënte en effectieve ICT dienstverlening door uitvoeren van ITIL e.. lees verder bij doel(en) van verwerkingen.
Bewaartermijn	Voor ICT onderhoudswindows voor de duur van de werkzaamhedenVoor supplier management: tot 7 jaar na beëindiging overeenkomst
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Medewerkers intern IV afdeling:Functioneel (applicatie) beheer; technisch applicatiebeheer; Change manager; Service Level Manager; Hoofd IV; netwerkbeheer; databasebeheer.

Medewerkers intern CBGLEidinggevenden, medewerkers CBG overige afdelingen

Medewerkers extern: Back-up en restore (externe partij); ICI beheer (externe partij); Servicedesk (externe partij); serverbeheer (externe partij)

Bij onderhoud betrokken medewerkers van CBG en leveranciers.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Directeur agentschap College Beoordeling van Geneesmiddelen (aCBG)
Bezoekadres	Graadt van Roggeweg 500 3531AH UTRECHT NEDERLAND
Postadres	Postbus 8275 3503RG UTRECHT NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen