

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Klachtbehandeling
Organisatie	Ministerie van Buitenlandse Zaken Directie Juridische Zaken
Organisatie	Ministerie van Buitenlandse Zaken Directoraat-Generaal Politieke Zaken
Organisatie	Ministerie van Buitenlandse Zaken Directoraat-Generaal Internationale Samenwerking
Organisatie	Ministerie van Buitenlandse Zaken Directoraat-Generaal Europese Samenwerking
Organisatie	Ministerie van Buitenlandse Zaken Directoraat-Generaal Buitenlandse Economische Betrekkingen
Organisatie	Ministerie van Buitenlandse Zaken Directie Ondersteuning Bestuur
Referentienummer	M519

Doel van de verwerking

Behandelen van klachten zoals bedoeld in hoofdstuk 9 van de Awb.

Wettelijke verplichting

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Indiener van de klacht
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, email, telefoon, andere persoonsgegevens opgenomen in de klacht
Verzameldoel	Behandelen van klachten zoals bedoeld in hoofdstuk 9 van de Awb.
Bewaartermijn	Berichten in de klachten-inbox van DJZ/NR worden gedurende een jaar bewaard na de laatste correspondentie in een bepaalde zaak. De behandelend DG zorgt voor archivering van de documenten van de klachtafhandeling
Bron	Betrokkene (eventueel via de Nationale ombudsman)
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: anders kan betrokkene geen klacht indienen.

Betrokkene(n)	Medewerker waarop de klacht betrekking heeft
Persoonsgegevens	Naam, functie, email, andere persoonsgegevens opgenomen in de klacht.
Verzameldoel	Behandelen van klachten zoals bedoeld in hoofdstuk 9 van de Awb.
Bewaartermijn	Beichten in de klachten-inbox van DJZ/NR worden gedurende een jaar bewaard na de laatste correspondentie in een bepaalde zaak. De behandelend DG zorgt voor archivering van de documenten van de klachtafhandeling.
Bron	Betrokkene (eventueel via de Nationale ombudsman).

Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Zonder kan betrokkene geen klacht indienen
-----------------------	---

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Medewerkers van BZ die betrokken zijn bij de behandeling van de klacht.

Medewerkers van de Nationale ombudsman die betrokken zijn bij de behandeling van de klacht.

Medewerker HDPO (AR) die adviseren over een klacht van een medewerker.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directeur Juridische Zaken
Postadres	Postbus 20061 2500EB Den Haag NEDERLAND

Naam	De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directeur-Generaal Politieke Zaken
Postadres	Postbus 20061 2500EB Den Haag NEDERLAND

Naam	De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directeur-Generaal Internationale Samenwerking
Postadres	Postbus 20061 2500EB Den Haag NEDERLAND

Naam	De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directeur-Generaal Europese Samenwerking
-------------	---

Postadres Postbus 26001
2500EB Den Haag
NEDERLAND

Naam De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directeur-Generaal Buitenlandse Economische Betrekkingen

Postadres Postbus 26001
2500EB Den Haag
NEDERLAND

Naam De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directie Ondersteuning Bestuur (DOB)

Postadres Postbus 26001
2500EB Den Haag
NEDERLAND

Verdeling verantwoordelijkheid

Alle onderdelen van het Ministerie van BZ kunnen een klacht ontvangen, de DG waarbinnen een klacht wordt ontvangen en behandeld is de verantwoordelijke voor de persoonsgegevens. DJZ/NR beheert een klachteninbox alwaar burgers klachten kunnen indienen en die ook door de Nationale ombudsman wordt gebruikt voor communicatie met BZ. In de inbox ontvangen klachten worden uitgezet bij de DG die het aangaat.

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen