

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	KOOP: Servicedeskondersteuning TopDesk
Organisatie	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties SG/Logius
Referentienummer	M3739

Doel van de verwerking

Ondersteuning Servicedesk KOOP voor klantvragen, incidentmeldingen en opvang van ingevulde formulieren van applicaties. Inclusief probleembeheer, wijzigingenbeheer, configuratiemanagement en accountbeheer.
Gerechtigd belang. Noodzakelijke facilitering van alle mogelijke meldingen voor alle door KOOP beheerde applicaties.

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Van ieder die een melding doet worden -zo beperkt als mogelijk- contactgegevens vastgelegd.
Persoonsgegevens	Van ieder die een melding doet: Achternaam (verplicht); gebruikelijk is doch niet verplicht: Telefoonnummer, E-mailadres, Relatie (organisatie namens wie de persoon reageert, anders 'burger'). Overig kan worden vastgelegd: Voornaam; Voorletters; Tussenvoegsel; Geboortenaam; Titel, Geslacht (wordt vermeden); Mobiel telefoonnummer; Faxnummer.
Verzameldoel	Ondersteuning Servicedesk KOOP voor klantvragen, incidentmeldingen en .. lees verder bij doel(en) van verwerkingen.
Bewaartermijn	Permanent tbv afhandeling en latere audittrails accountaanvragen.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Indien de naam niet wordt aangeleverd kan er geen terugkoppeling worden gegeven op de ingediende reactie. Mocht onverhoopt geen goede registratie van de naam mogelijk zijn dan wordt de naam 'dummy' aangehouden.

Betrokkene(n)	Medewerkers KOOP
Persoonsgegevens	Naam, e-mailadres.
Verzameldoel	Ondersteuning Servicedesk KOOP voor klantvragen, incidentmeldingen en .. lees verder bij doel(en) van verwerkingen.
Bewaartermijn	Permanent tbv afhandeling en latere audittrails accountaanvragen.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Indien naam niet aangeleverd, kan geen opvolging worden gegeven aan de melding.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

KOOP medewerkers ter behandeling van de meldingen en eventuele gecontracteerde (onder-)aannemers die nodig zijn voor deze behandeling, een en ander afhankelijk van aard en inhoud van de melding.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Directeur Logius
Bezoekadres	Turfmarkt 147 2511DP Den Haag NEDERLAND
Postadres	Postbus 20011 2500 EA Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen