

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Maatschappelijke correspondentie
Organisatie	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties SGC/Concernondersteuning
Referentienummer	M560

Doelen van de verwerking

Afzender van maatschappelijke correspondentie voorzien van een passende reactie (primair).

[Toestemming betrokkene](#)

Trends en ontwikkelingen signaleren die voor de bewindspersonen relevant zijn (secundair doel).

[Taak van algemeen belang](#)

Dienstverlening op het gebied van maatschappelijke correspondentie verbeteren (klanttevredenheidsonderzoek).

[Taak van algemeen belang](#)

De verwerking kan verder gebruikt voor het maken van statistische- en andere overzichten voor interne bedrijfsstatistiek, voor beleids- of wetenschappelijk onderzoek, voor de bedrijfsbeveiliging, het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

[Taak van algemeen belang](#)

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Afzenders van maatschappelijke correspondentie
Persoonsgegevens	naam, e-mailadres en/of woonadresgegevens en eventueel persoonsgegevens die in hun bericht staan omdat ze samenhangen met het onderwerp waarover de afzender schrijft.
Verzameldoel	Alle doelen zoals vermeld bij het doel van de verwerking.
Bewaartermijn	5 jaar, conform de selectielijst.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Kantar TNS. De gegevens worden verstrekt voor het uitvoeren van een vrijwillig klanttevredenheidsonderzoek onder de afzenders van maatschappelijke correspondentie, over de manier waarop BZK de maatschappelijke correspondentie heeft afgehandeld.

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	Directeur Concernondersteuning
Bezoekadres	Turfmarkt 147 2511DP Den Haag NEDERLAND
Postadres	Postbus 20011 2500 EA Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen