

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Ondersteunen duidelijkheid oorzaak schade Landelijk Loket Mijnbouwschade
Organisatie	Ministerie van EZK en Ministerie van LNV
Onderdeel	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Referentienummer	M3889

Doelen van de verwerking

Ondersteuning bij schade aan de woning of ander gebouw of land, met vermoeden dat deze is veroorzaakt door mijnbouw, zoals gaswinning(Tweede Kamerbrief EZ - DGETM-EO/ 1609277 24-06-16).

[Taak van algemeen belang](#)

Uitvoeren van (financiële) controles, audits en het afleggen van verantwoording over de uitvoering.

[Taak van algemeen belang](#)

Opstellen van managementinformatie, waaronder het samenstellen van rapportages en overzichten.

[Taak van algemeen belang](#)

Archiveren conform de Archiefwet.

[Wettelijke verplichting](#)

Gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek, statistiek of verbeteren beleid, waaronder beleidsevaluatie met betrekking tot de effectiviteit van de regelingen en onderzoek naar klanttevredenheid.

[Taak van algemeen belang](#)

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Adviesvrager
Persoonsgegevens	NAW, telefoonnummer/mobiel, emailadres, afspraken, inhoudelijk voor de adviesvraag relevante gegevens.
Verzameldoel	Ondersteuning en verwijzen naar de juiste instantie of procedure bij de schade aan de woning.
Bewaartermijn	Zie Selectielijst Ministerie van EZK. Gegevens worden bewaard volgens de richtlijnen in de geldende selectielijsten. De concrete bewaartermijn wordt bepaald aan de hand van de complexiteit van het dossier en de daarin verrichte handelingen. Als de bewaartermijn is verstreken wordt het dossier in zijn geheel verwijderd inclusief documenten en gegevens.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

[Betrokkene\(n\)](#) Medewerkers van RVO.nl voor zover van belang voor de verantwoording van de verrichtingen

	met de opgenomen gegevens en voor de interne bedrijfsbeveiliging.
Persoonsgegevens	Contactgegevens (naam, zakelijk telefoonnummer, zakelijk e-mailadres).
Verzameldoel	Correspondentie, interne controle (is de medewerker bevoegd?), werkverdeling en managementinformatie.
Bewaartermijn	Zie Selectielijst Ministerie van EZK. Gegevens worden bewaard volgens de richtlijnen in de geldende selectielijsten. De concrete bewaartermijn wordt bepaald aan de hand van de complexiteit van het dossier en de daarin verrichte handelingen. Als de bewaartermijn is verstreken wordt het dossier in zijn geheel verwijderd inclusief documenten en gegevens.
Bron	Medewerker zelf en betrokken systemen van RVO.nl.
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Auditdienst Rijk

Degenen die binnen RVO.nl belast zijn met de werkzaamheden ten behoeve van de beschreven doelen van deze verwerking toegevoegd

DICTU (Dienst ICT Uitvoering)

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze de algemeen directeur Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 2 2595AL DEN HAAG NEDERLAND
Postadres	Postbus 93144 2509AC DEN HAAG NEDERLAND
