

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Secundair: Beantwoording vragen van burgers aan het SCP
Organisatie	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Sociaal en Cultureel Planbureau
Referentienummer	M4768

Doel van de verwerking

Tijdige beantwoording van vragen van burgers (e-mail burger en burgerbrief overig) door het kerndepartement en doorgeleiding naar overige onderdelen en andere ministeries. Opgelegd doel van Tweede Kamer (sinds 2012) is minimaal 80% tijdige beantwoording per jaar.

[Taak van algemeen belang](#)

Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	Burgers die een brief of e-mail sturen
Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats (NAW) e-mail adres en de inhoud van de brief of email.
Verzameldoel	Tijdige beantwoording van vragen van burgers (e-mail burger en burgerbrief overig). Opgelegd doel van Tweede Kamer (sinds 2012) is minimaal 80% tijdige beantwoording per jaar
Bewaartermijn	De bewaartermijn voor burgerbrieven is in principe 5 jaar. De brieven worden gearchiveerd op een wijze waarop de gegevens raadpleegbaar zijn. Het proces om te vernietigen wordt daarna beoordeeld door de verantwoordelijke.
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

*Behandelaars van brieven en emails*Medewerker DIV*Ministerie I&W Directie Concerninformatievoorziening (Functioneel beheer HP RM)

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam	adjunct directeur Sociaal en Cultureel Planbureau
Bezoekadres	Bezuidenhoutseweg 30 2594AV DEN HAAG NEDERLAND
Postadres	Postbus 16164 2500BD DEN HAAG NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen