

## Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	Secundair: Topdesk: wijzigingen, storingen en incidentenbeheer
Organisatie	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Sociaal en Cultureel Planbureau
Referentienummer	M4943

## Doel van de verwerking

Om ICT-storingen en meldingen te kunnen registreren en oplossen, en om dit te kunnen terugkoppelen aan degenen die de melding gemaakt hebben

Gerechtigd belang. oplossen van de melding en voorkomen van issues

## Betrokkene en gegevens

Betrokkene(n)	De SCP (tijdelijke) medewerker die een ICT-gerelateerde melding maken in Topdesk
Persoonsgegevens	Naam, inlognaam, organisatie, Vestiging, tel, e-mail, soort melding
Verzameldoel	Om een terugkoppeling te kunnen geven aan degene die de melding doorvoert
Bewaartermijn	Gegevens worden binnen twee weken afgehandeld en gearhiveerd
Bron	De secretariaatsmedewerker HR van het SCP levert informatie over de medewerker aan het SSC-Campus, zodat een account kan worden aangemaakt, en de medewerker kan worden opgenomen in Topdesk
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Zonder deze gegevens kan er geen ICT-ondersteuning worden geleverd

## Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

## Ontvangers

Medewerkers ICT-regie van het SCP

medewerkers support center SSC-Campus

Service Level Manager SSC-Campus

Service Owner Supportcenter SSC-Campus

## Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

## Verantwoordelijken

<b>Naam</b>	adjunct directeur Sociaal en Cultureel Planbureau
<b>Bezoekadres</b>	Bezuidenhoutseweg 30 2594AV DEN HAAG NEDERLAND
<b>Postadres</b>	Postbus 16164 2500BD DEN HAAG NEDERLAND

## Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen