

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	TEM - Travel Expense Management
Organisatie	Ministerie van Buitenlandse Zaken
	Directie 3W
Referentienummer	M198

Doelen van de verwerking

Doel van deze verwerking is het faciliteren van een buitenlandse dienstreis (reis en verblijf) voor medewerkers van de Rijksoverheid tesamen met het kunnen declareren van de hiervoor gemaakte kosten. De reisapplicatie TEM ondersteunt alle stappen in het aanvragen, boeken en declareren van een buitenlandse dienstreis.

[Toestemming betrokkene](#)

Het verzorgen van internationale dienstreizen met bemiddeling door 3W CMV. Zij verzorgt de werving, selectie en administratieve ondersteuning rond Nederlandse experts die ingezet worden bij civiele missies en verkiezings-waarneming. Ook biedt 3W professionele begeleiding aan Nederlanders die werkzaam willen zijn bij instellingen van de Europese Unie (EU).

[Toestemming betrokkene](#)

Het verzorgen van internationale dienstreizen met bemiddeling door 3W UM (CT). 3W CT levert ondersteuning aan medewerkers en diens gezinsleden die worden uitgezonden (korte / lange missies) naar het Caribisch Gebied van het Koninkrijk. 3W CT is in die hoedanigheid onder andere belast met het aanvragen van tickets bij VCK.

[Toestemming betrokkene](#)

Vaststellen van juiste, volledige en tijdige verwerking. Geautoriseerden ontvangen rapportages en/of hebben toegang tot rapportages over de reizen en declaraties van de doelgroep waarover zij moeten en mogen rapporteren.

[Wettelijke verplichting](#)

Verbeteren van de dienstverlening

[Toestemming betrokkene. Medewerker kan zelf besluiten mee te doen aan het klanttevredenheidsonderzoek](#)

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Rijksambtenaren en medewerkers van overheidsorganisaties (inclusief uitgezonden met hun gezinsleden en lokale medewerkers) die voor uitzending of dienstreis van en naar Nederland gaan
Persoonsgegevens	Ministerie / Directie / Afdeling Kostendrager RIN-nummer Personeelsnummer p-Direkt Crediteurennummer (tbv externen igv betaling via de financiële administratie) Functie Bevoegd gezag / ondersteunende rol
Verzameldoel	Het reserveren en boeken van een internationale dienstreis via Global Distribution System en een reisagent en het declareren van de reis.

Bewaartermijn	7 jaar conform archiefwet
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Zonder deze gegevens kan er voor betrokkene geen dienstreis worden gefaciliteerd
Betrokkene(n)	Rijksambtenaren en medewerkers van overheidsorganisaties (inclusief uitgezonden met hun gezinsleden en lokale medewerkers) die voor uitzending of dienstreis van en naar Nederland gaan
Persoonsgegevens	Medewerker(sub)groep, Aanhef, Geboorte/eigenaam, Geboortedatum, Voornaam/roepnaam, Zakelijk emailadres, Zakelijk telefoonnummer, Soort reiziger
Verzameldoel	De bedrijfsvoering m.b.t. buitenlandse dienstreizen binnen het Rijk was zeer versnipperd. De dienstverlening van 3W samen met TEM vervangt een grote diversiteit aan diensten en processen. De reisapplicatie ondersteunt alle stappen in het aanvragen en regelen van een buitenlandse dienstreis. Onderscheiden wordt een reisaanvraag (zie procesbeschrijving dienstreizen buitenland) en boeking.
Bewaartermijn	7 jaar conform archiefwet
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Zonder deze gegevens kan er geen dienstreis voor betrokkene worden gefaciliteerd
Betrokkene(n)	Burgers die gaan werken in het buitenland als civiele expert of verkiezingswaarnemer
Persoonsgegevens	Achternaam, voornamen, geboortedatum, geboorteplaats, contactpersoon gegevens (naam, telefoon, e-mail)
Verzameldoel	Het verzorgen van internationale dienstreizen met bemiddeling door 3W CMV. Zij verzorgt de werving, selectie en administratieve ondersteuning rond Nederlandse experts die ingezet worden bij civiele missies en verkiezings-waarneming. Ook biedt 3W professionele begeleiding aan Nederlanders die werkzaam willen zijn bij instellingen van de Europese Unie (EU).
Bewaartermijn	7 jaar conform archiefwet
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren verplicht deze gegevens aan te leveren. Gevolgen bij het niet aanleveren: Zonder deze gegevens kan geen dienstreis worden gefaciliteerd

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Reismaatschappijen via Global Distribution System (Amadeus, Galileo, Sabre), een 'verkoopkanaal' met overzicht en aanbod van reisleveranciers als vliegmaatschappijen, hotels, treinen en andere reismaatschappijen. Regelt reserveringen en aanmaken tickets.

Medewerkers servicedesk 3W TEM --

Gegevens worden in beginsel handmatig ingevoerd door de Servicedesk 3W TEM op basis van de door de reiziger ingediende SSP-melding of ingediende e-mail (postbus 3W-TEM). De servicedesk 3W TEM maakt onderdeel uit van de afdeling DRM (Diensten- en Relatie Management) binnen 3W.

Bevoegd gezag --

Het bevoegd gezag keurt de reisaanvraag van de reiziger goed. Voor de online boekingen in TEM gebeurt dit op basis van een geautomatiseerde e-mail met een samenvatting van de belangrijkste reiskenmerken en kosten die vanuit TEM aan de manager wordt toegezonden nadat de reiziger de aanvraag ter goedkeuring heeft ingediend. Bevoegd gezag geeft akkoord vanuit de email. Bevoegd gezag kan desgewenst de goedkeuring ook in TEM geven op de aanvraag. Bevoegd gezag is een Rijksdienst.

Medewerkers MXP (leverancier)

Geautoriseerden van de eigen organisatie van de reiziger -- Met de afnemende organisaties is inzage in de reisgegevens afgesproken ten behoeve van gebruikers ondersteuning, controle werkzaamheden en rapportage doeleinden.

Doorgifte buiten EU

Land(en) en/of internationale organisatie(s)

In de selectie- en aanbestedingsleidraad is de eis aangaande geen opslag van data buiten de EU expliciet opgenomen. Er wordt wel per boeking reisinformatie gedeeld via de reisagent.

Waarborging

De gegevens worden uitsluitend doorgegeven aan landen(of een of meerdere delen daarvan) buiten de EU, of internationale organisaties waarvan de Commissie heeft besloten dat zij een passend beschermingsniveau waarborgen.

Verantwoordelijken

Naam	De Minister van Buitenlandse Zaken, namens deze de Directeur 3W
Postadres	Postbus 20061 2500EB Den Haag NEDERLAND

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen