

Beschrijving van gegevensverwerking

Omschrijving	WOB verzoeken en Burgerbrieven
Organisatie	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat Directie Communicatie
Referentienummer	M5485

Doel van de verwerking

Het betreft de opslag van persoonsgegevens met het oog op de afhandeling van burgerbrieven. Burgers die een vraag willen stellen doen dat via het contactformulier op rijksoverheid.nl. Deze informatie wordt doorgestuurd aan de Ministeries voor afhandeling. ook per post komen burgervragen en wob-verzoeken binnen. Sommige burgers mailen rechtstreeks naar onze postbus. Deze PIA beschouwt het proces afhandelen WOB verzoeken en burgerbrieven waarvan de persoonsgegevens worden opgeslagen in HPRM

[Wettelijke verplichting](#)

Betrokkenen en gegevens

Betrokkene(n)	Burgers
Persoonsgegevens	aanspreekvorm, voorletters, achternaam, telefoon (optioneel), mailadres, adresgegevens
Verzameldoel	Communicatie
Bewaartermijn	Documenten, e-mail en notities van telefonische vragen moeten in HPRM DMS worden opgeslagen om vervolgens te worden gedeponereerd in HPRM RMA (archief). Zodra er een waardering vanuit deselectielijst wordt toegekend aan een dossier in het RMA gaat de waardering (vernietigen) van 5 lopen. Dossiers die de vernietigingstermijn hebben overschreden worden volgens de vernietigingsprocedure beoordeeld en vernietigd
Bron	Betrokkene
Aanleverplicht	Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Betrokkene(n)	bedrijven
Persoonsgegevens	organisatienaam, telefoonnummer, mailadres, adresgegevens
Verzameldoel	Communicatie
Bewaartermijn	Documenten, e-mail en notities van telefonische vragen moeten in HPRM DMS worden opgeslagen om vervolgens te worden gedeponereerd in HPRM RMA (archief). Zodra er een waardering vanuit deselectielijst wordt toegekend aan een dossier in het RMA gaat de waardering (vernietigen) van 5 lopen. Dossiers die de vernietigingstermijn hebben overschreden worden volgens de vernietigingsprocedure beoordeeld en vernietigd
Bron	Betrokkene

Aanleverplicht

Betrokkenen waren niet verplicht deze gegevens aan te leveren.

Automatische besluitvorming

Er is geen sprake van besluitvorming over persoonsgegevens op basis van automatisch verwerkte gegevens.

Ontvangers

Nationaal Archief

Andere ministeries

Doorgifte buiten EU

Er is geen sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan één of meer landen buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie.

Verantwoordelijken

Naam De Minister van Infrastructuur en Waterstaat, namens deze de directeur van Communicatie

Gerelateerde verwerkingen

Deze verwerking bevat geen gerelateerde verwerkingen